



**PEMERINTAH KOTA SURAKARTA**  
**DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK**  
**DAN PERSANDIAN**  
Jl. Jendral Sudirman No.2 Telp. (0271) 2931667  
Email : [diskominfo@surakarta.go.id](mailto:diskominfo@surakarta.go.id)  
**SURAKARTA 57111**

---

KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN  
PERSANDIAN KOTA SURAKARTA

NOMOR 010 TAHUN 2023

TENTANG

ADMIN ORGANISASI PENYELENGGARA  
UNIT LAYANAN ADUAN SURAKARTA TAHUN 2023

KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN  
KOTA SURAKARTA

- Menimbang :
- a. bahwa berdasarkan Peraturan Daerah Kota Surakarta No 8 Tahun 2021 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah, terdapat perubahan Struktur Perangkat Daerah Pemerintah Surakarta;
  - b. bahwa berdasarkan Pasal 10 Peraturan Walikota Surakarta Nomor 29 Tahun 2019 tentang Unit Layanan Aduan Surakarta yang menyatakan bahwa organisasi penyelenggara harus merespon aduan yang diterima dalam bentuk jawaban.
  - c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Surakarta tentang Admin Organisasi Penyelenggara Unit Layanan Aduan Surakarta Tahun 2023.
- Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-Daerah Kota Besar Dalam Lingkungan Propinsi Jawa Timur, Jawa Tengah, Jawa Barat Dan Daerah Istimewa Yogyakarta (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 45)
  2. Undang – undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik

Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6673);

3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
4. Peraturan Daerah Kota Surakarta No 8 Tahun 2021 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kota Surakarta Tahun 2021 Nomor 8, Tambahan Lembaran Daerah Kota Surakarta Nomor 23);
5. Peraturan Walikota Surakarta Nomor 29 Tahun 2019 Tentang Unit Layanan Aduan Surakarta (Berita Daerah Kota Surakarta Tahun 2019 Nomor 29).

MEMUTUSKAN:

Menetapkan :

KESATU : Admin Organisasi Penyelenggara Unit Layanan Aduan Surakarta Tahun 2023 sebagaimana tercantum pada Lampiran Keputusan ini.

KEDUA : Admin Organisasi Penyelenggara Unit Layanan Aduan Surakarta dibentuk untuk melaksanakan Pengelolaan Layanan Aduan Masyarakat yang terkait dengan urusan di Perangkat Daerah masing-masing.

KETIGA : Segala biaya yang berkaitan dengan kegiatan Admin Organisasi Penyelenggara Unit Layanan Aduan Surakarta dibebankan pada APBD Kota Surakarta Tahun 2023.

KEEMPAT : Dengan diterbitkan Surat Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian ini maka Surat Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Nomor : KI.00.04/014/I/2022 dicabut.

KELIMA : Keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Surakarta  
pada tanggal 17 Januari 2023

KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA,  
STATISTIK DAN PERSANDIAN  
KOTA SURAKARTA



HENY ERMAWATI

LAMPIRAN :  
KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOMUNIKASI,  
INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN  
KOTA SURAKARTA  
NOMOR : 010 TAHUN 2023  
TENTANG ADMIN ORGANISASI  
PENYELENGGARA UNIT ADUAN SURAKARTA  
TAHUN 2023

ADMIN ORGANISASI PENYELENGGARA  
UNIT LAYANAN ADUAN SURAKARTA TAHUN 2023

NO	ORGANISASI PENYELENGGARA	NAMA ADMIN
1	Inspektorat	Erika Pristiwati Anugraheni, SE
2	Badan Perencanaan, Pengembangan Daerah	Dyah Ayu Purbosari, A.Md.Ak
3	Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah	Didik Setyawan
4	Badan Pendapatan Daerah	Puri Kusuma Wardani, A.Md
5	Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah	Muhammad Nurhuda, SE
6	Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM	Aldho Galih Pramata, SH
7	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	Nunung Triyono
8	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	Winda Indah Nadila, A.Md
9	Satuan Polisi Pamong Praja	Budi Ananto, SE
10	Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman dan Pertanahan	Luki Dwi Prasetyo, A.Md
11	Dinas Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Fahrudin Eka Cahyana, S.Sos
12	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian	Jufans Anurwan I., S.Kom
13	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Sri Utami, SE
14	Dinas Pemadam Kebakaran	Suharyanto, ST, MAB
15	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian	Abigail Kristin Bararista
16	Dinas Sosial	Yoga Hananto, A.Md

NO	ORGANISASI PENYELENGGARA	NAMA ADMIN
17	Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah	Danang Mardhi Prabowo, S.Kom
18	Dinas Pendidikan	Wibawa Andriyanto Nugroho, S.Kom
19	Dinas Tenaga Kerja	Winanti Retno Kawuri, SE
20	Dinas Perdagangan	Luki Retno Puri Rahayu
21	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Andriani Budi Solikhah, SE
22	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Safira Fuzna, S.Ars
23	Dinas Lingkungan Hidup	Rahmadi, SH
24	Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perindustrian	Destary Utami Putri, A.Md
25	Dinas PP, PA serta Pengendalian Penduduk dan KB	Patricia Veni Sanza, S.Kom
26	Dinas Kepemudaan dan Olahraga	Andy Sukmawan, S.Pd
27	Dinas Perhubungan	Desy Lesta Andani, S.Tra
28	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	Retno Dwi Astuti, A.Md
29	Dinas Kesehatan	Tri Sulistyaningsih, ST
30	RSUD Ibu Fatmawati	Sinom Ariza, A.Md
31	RSUD Bung Karno	Rusdi Saleh, A.Md
32	Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda	Budi Santoso, A.Md
33	Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Setda	Jarot Dwi Raharjo, ST
34	Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda	Tri Harjanto, S.M
35	Bagian Tata Pemerintahan Setda	Esananda Arifin, SE
36	Bagian Umum Setda	Budi Ikhwanto
37	Bagian Perekonomian dan Sumber Daya Alam Setda	Destavannya Pramoedya Hayu Pratananda, S.M

NO	ORGANISASI PENYELENGGARA	NAMA ADMIN
38	Bagian Administrasi Pembangunan Setda	Tri Wahyuningsih, SE
39	Bagian Hukum Setda	Sekar Wahyuning
40	Bagian Organisasi Setda	Rochmad, S.Pd
41	Kecamatan Jebres	Bagas Tri Pamungkas, S.Kom
42	Kelurahan Jagalan	Adnan Syamsuddin
43	Kelurahan Jebres	Santi Eka Mawarni
44	Kelurahan Kepatihan Wetan	Astry Erlita
45	Kelurahan Kepatihan Kulon	Santi Kristinningrum, SE, M.Si
46	Kelurahan Mojosongo	Vika Klaretha Dyahsasanti
47	Kelurahan Pucangsawit	Fadli Rahmat Hazim, S.STP
48	Kelurahan Purwodiningratan	Retno Sayuti, SE
49	Kelurahan Sewu	Fahrul Ari Budiarto, S.AB
50	Kelurahan Sudiroprajan	Andreas Harimurti NB, ST, MM
51	Kelurahan Tegalarjo	Danny Aryanto
52	Kelurahan Gandekan	Dyah Nur Kartika Ratri, S.TP
53	Kecamatan Banjarsari	Andi Irfan Kholida, A.Md
54	Kelurahan Nusukan	Yoju Tejo Pularno
55	Kelurahan Gilingan	Woro Indah Nuritasari
56	Kelurahan Setabelan	Andina Widya Harsanti, SS, M.Si
57	Kelurahan Ketelan	Henry Sosiawan Adiarto

NO	ORGANISASI PENYELENGGARA	NAMA ADMIN
58	Kelurahan Kestalan	Wahyu Purwanto
59	Kelurahan Mangkubumen	Rachmadi
60	Kelurahan Manahan	Novi Wijayanti
61	Kelurahan Banyuanyar	Fiska Ainarosa Dewi, SH
62	Kelurahan Punggawan	Arif Hirmawan, S.Sos
63	Kelurahan Keprabon	Damas Aji Nugroho, S.Psi
64	Kelurahan Sumber	Agus Riyadi, ST
65	Kelurahan Timuran	Adi Wahyu Wibowo, SS
66	Kelurahan Kadipiro	Natalia Sintia Dewi
67	Kelurahan Joglo	Ninik Purwanti, SE
68	Kelurahan Banjarsari	Dan Dare Arradhika, ST
69	Kecamatan Laweyan	Suwanti
70	Kelurahan Panularan	Demta Tona Wahyutama, S.Kom
71	Kelurahan Sriwedari	Reza Nindianto Kurniawan
72	Kelurahan Penumping	Suryatiningsih, SE
73	Kelurahan Purwosari	Ilham Galih Trisnanda
74	Kelurahan Bumi	Meita Dwi Ratnasari, SE
75	Kelurahan Laweyan	Riyanto, SH
76	Kelurahan Sondakan	Eric Dwi Purnomo Aji
77	Kelurahan Pajang	Alfian Wahyu Purnomo

NO	ORGANISASI PENYELENGGARA	NAMA ADMIN
78	Kelurahan Kerten	RR Rialun Wulansari, SP
79	Kelurahan Jajar	Ida Daniati, S.Pd
80	Kelurahan Karangasem	Tyas Nugroho Ningrum
81	Kecamatan Pasar Kliwon	Manik Mada Putra, ST
82	Kelurahan Gajahan	Suhanto, SE
83	Kelurahan Baluwarti	Yuliana Indraswanti, SH
84	Kelurahan Kampung Baru	Dwi Suryanto, SE
85	Kelurahan Kedunglumbu	Ambarwati
86	Kelurahan Sangkrah	Gatot Budi Santoso, SE
87	Kelurahan Kauman	Dyan Rizky Widyawati
88	Kelurahan Joyosuran	Dwi Cahyadi Nugroho
89	Kelurahan Semanggi	Wahid Tedjo Ramadhan
90	Kelurahan Mojo	Destiyana Kusumastuti
91	Kelurahan Pasar Kliwon	Lingga Graha Nur Pradhoni
92	Kecamatan Serengan	Antonius Nugroho
93	Kelurahan Jayengan	Muhammad Firdaus, S.Pd, M.Sn
94	Kelurahan Kratonan	Novita Krisnasari, SE
95	Kelurahan Joyontakan	Fadhlan
96	Kelurahan Danukusuman	Bayu Susilo
97	Kelurahan Tipes	Wisnu Prabowo, S.STP. MAP



NO	ORGANISASI PENYELENGGARA	NAMA ADMIN
98	Kelurahan Kemlayan	Dhimas Ian Razaqa
99	Kelurahan Serengan	Muhammad Sumaryanto
100	PERUMDA BPR Bank Solo	Azka Fithria Nurunnafiah, SE
101	PERUMDA Air Minum Kota Surakarta	Bayu Tunggul Pamilih, S.P
102	PERUMDA PAU Perdarangan	Daniel Eko Iriyanto, ST, MM
103	PERUMDA Taman Satwa Taru Jurug	Rika Apriyanti, S.IP, M.I.Kom
104	PT. BPR BKK Jateng (Perseroda)	Subarwi
105	UPTD Kawasan Sains dan Teknologi	Ani Anggraeni, SE
106	Kantor Kementerian Agama	Erna Ustadah
107	Otoritas Jasa Keuangan	Faoyan Widodo
108	Kantor Pertanahan	Wahyu Yulianto
109	Kejaksaan Negeri	Eko Widiyanto
110	Pengadilan Agama	Sara Santika
111	Badan Narkotika Nasional	Annarentika Faajra Shakhila
112	Kantor Perwakilan Bank Indonesia	Adita Permatasari
113	Balai Besar Wilayah Sungai Bengawan Solo	Yanuar Nur Fajar Putra
114	Rumah Tahanan Kelas I	Nessie Clorinda Alodia
115	Angkutan Penumpang KAI	Winarto
116	Cabang Dinas Pendidikan Wilayah VII Provinsi Jawa Tengah	Eko Arif Wibowo
117	Pengadilan Negeri	Ardanariswari Skripiyanti

NO	ORGANISASI PENYELENGGARA	NAMA ADMIN
118	BPTD Wilayah X Provinsi Jawa Tengah dan D.I Yogyakarta Satuan Pelayanan Terminal Tortonadi	Eko Purnomo Yulianto
119	BPJS	Wildan Tamtomo Aji
120	Polresta	Iswan Tri Wahudiono
121	Solo Safari	Dita Puspaningrum

KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA,  
STATISTIK DAN PERSANDIAN  
KOTA SURAKARTA



HENY ERMAWATI