



**PEMERINTAH KOTA SURAKARTA
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK
DAN PERSANDIAN**

Jl. Jend. Sudirman No. 2 Telp. (0271) 2931667

E-mail: diskominfosp@surakarta.go.id

SURAKARTA57111

KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN
PERSANDIAN KOTA SURAKARTA

NOMOR : 011 TAHUN 2023

TENTANG

SUSUNAN TIM PENGELOLA PENGADUAN DAN ADMIN SISTEM PENGELOLAAN
PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N) TAHUN 2023

KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN
KOTA SURAKARTA

- Menimbang : a. bahwa dengan telah ditetapkannya Keputusan Walikota Surakarta Nomor 067.05/25.12 Tahun 2022 tentang Tim Pengelola dan Tim Pengaduan/Admin Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Kota Surakarta;
- b. bahwa dalam rangka pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang sederhana, cepat, tuntas dan terkoordinasi, maka perlu membentuk Tim Pengelola Pengaduan dan Admin Sistem Pengelolaan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Tahun 2023 yang dilaksanakan dalam aplikasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR);
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Surakarta.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-Daerah Kota Besar Dalam Lingkungan Propinsi Jawa Timur, Jawa Tengah, Jawa Barat, dan Daerah Istimewa Yogyakarta (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 45);
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009

Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6673);
4. Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Daerah Kota Surakarta Tahun 2013 Nomor 1, Tambahan Lembaran Daerah Kota Surakarta 12);

MEMUTUSKAN:

Menetapkan :

KESATU : Menetapkan Susunan Tim Pengelola Pengaduan dan Admin Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Kota Surakarta Tahun 2023, dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.

KEDUA : Tim sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU mempunyai tugas sebagai berikut :

1. Pengelola Pengaduan :
 - a. Melakukan pengelolaan pengaduan yang diterima dari pengelola SP4N LAPOR Pusat untuk ditindaklanjuti;
 - b. Menyalurkan pengaduan kepada pengelola pengaduan perangkat daerah terkait berdasarkan kategori pengaduan;
 - c. Melakukan rekap pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan;
 - d. Menyalurkan kembali pengaduan apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai kewenangannya.

2. Admin :

- a. Menyampaikan aduan kepada Kepala Perangkat Daerah sesuai tatacara yang ditentukan;
- b. Berkoordinasi dengan unit teknis sesuai materi pengaduan untuk segera ditindaklanjuti;
- c. Menjawab pengaduan;
- d. Merekap pengaduan setiap bulan untuk dilaporkan kepada Kepala Perangkat Daerah dan Diskominfo SP.


KETIGA : Segala biaya yang timbul sebagai akibat ditetapkannya Keputusan ini dibebankan kepada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kota Surakarta.

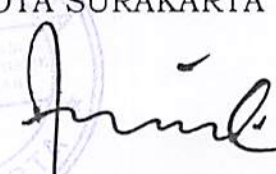
KEEMPAT Dengan diterbitkan Surat Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian ini maka Surat Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Nomor : KI.00.04/025/II/2022 tanggal 10 Februari 2022 tentang Susunan Tim Pengelola Pengaduan dan Admin Sistem Pengelolaan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Tahun 2022 dicabut.

KELIMA : Keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Surakarta
pada tanggal 17 Januari 2023

KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA,
STATISTIK DAN PERSANDIAN
KOTA SURAKARTA




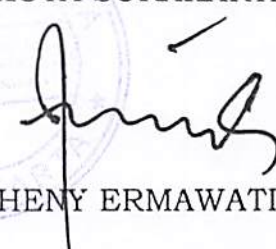

HENY ERMAWATI

LAMPIRAN I
 KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOMUNIKASI,
 INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN
 NOMOR : 011 TAHUN 2023
 TENTANG
 TIM PENGELOLA SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN
 PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N) DINAS
 KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN
 PERSANDIAN

TIM PENGELOLA SISTEM PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N)
 DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN

NO.	NAMA	JABATAN	NO HP	EMAIL
1.	Siti Handayani, SH.M.Hum	Kepala Bidang Statistik	081329722660	yanik_parents @yahoo.co.id
2.	Isnan Wihartanto, SH	Kepala Bidang Penyelenggaraan e-government	08156756969	Isnanwihartanto @yahoo.com
3.	Taufan Redina Adi Purnama, ST	Kepala Bidang Tehnologi dan Informatika	08112653007	redina33 @gmail.com
4.	Risang Cantika Budi, ST	Pranata Komputer Ahli Muda	081329753874	Risangcantikabudi @gmail.com
5.	Samsul Haqikhi, S.Kom	Pranata Komputer Ahli Pertama	085229999090	cahjekanthil @gmail.com
6.	Arso Danardono, S.S	Analisis Konten Media Sosial	085725540303	Arsodanardono @gmail.com

KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA,
 STATISTIK DAN PERSANDIAN
 KOTA SURAKARTA



 HENY ERMAWATI

LAMPIRAN II :
KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOMUNIKASI,
INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN
KOTA SURAKARTA
NOMOR : 011 TAHUN 2023
TENTANG ADMIN ORGANISASI PENYELENGGARA
SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN
PUBLIK NASIONAL (SP4N) TAHUN 2023

ADMIN ORGANISASI PENYELENGGARA
SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N)
TAHUN 2023

NO	ORGANISASI PENYELENGGARA	NAMA ADMIN
1	Inspektorat	Erika Pristiwati Anugraheni, SE
2	Badan Perencanaan, Pengembangan Daerah	Dyah Ayu Purbosari, A.Md.Ak
3	Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah	Didik Setyawan
4	Badan Pendapatan Daerah	Puri Kusuma Wardani, A.Md
5	Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah	Muhammad Nurhuda, SE
6	Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM	Aldho Galih Pramata, SH
7	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	Nunung Triyono
8	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	Winda Indah Nadila, A.Md
9	Satuan Polisi Pamong Praja	Budi Ananto, SE
10	Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman dan Pertanahan	Luki Dwi Prasetyo, A.Md
11	Dinas Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Fahrudin Eka Cahyana, S.Sos
12	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian	Samsul Haqikhi, S.Kom
13	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Sri Utami, SE
14	Dinas Pemadam Kebakaran	Suharyanto, ST, MAB
15	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian	Abigail Kristin Bararista

NO	ORGANISASI PENYELENGGARA	NAMA ADMIN
16	Dinas Sosial	Yoga Hananto, A.Md
17	Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah	Danang Mardhi Prabowo, S.Kom
18	Dinas Pendidikan	Wibawa Andriyanto Nugroho, S.Kom
19	Dinas Tenaga Kerja	Winanti Retno Kawuri, SE
20	Dinas Perdagangan	Luki Retno Puri Rahayu
21	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Andriani Budi Solikhah, SE
22	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Safira Fuzna, S.Ars
23	Dinas Lingkungan Hidup	Rahmadi, SH
24	Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perindustrian	Destary Utami Putri, A.Md
25	Dinas PP, PA serta Pengendalian Penduduk dan KB	Patricia Veni Sanza, S.Kom
26	Dinas Kepemudaan dan Olahraga	Andy Sukmawan, S.Pd
27	Dinas Perhubungan	Desy Lesta Andani, S.Tra
28	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	Retno Dwi Astuti, A.Md
29	Dinas Kesehatan	Tri Sulistyaningsih, ST
30	RSUD Ibu Fatmawati	Sinom Ariza, A.Md
31	RSUD Bung Karno	Rusdi Saleh, A.Md
32	Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda	Budi Santoso, A.Md
33	Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Setda	Jarot Dwi Raharjo, ST
34	Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda	Tri Harjanto, S.M
35	Bagian Tata Pemerintahan Setda	Esananda Arifin, SE
36	Bagian Umum Setda	Budi Ikhwanto

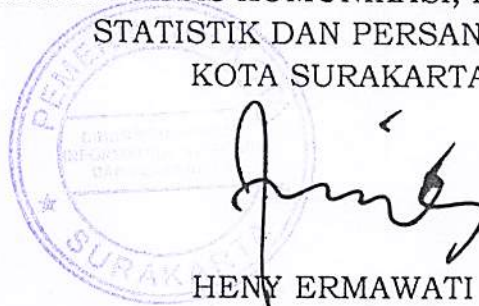
NO	ORGANISASI PENYELENGGARA	NAMA ADMIN
37	Bagian Perekonomian dan Sumber Daya Alam Setda	Destavannya Pramoedya Hayu Pratananda, S.M
38	Bagian Administrasi Pembangunan Setda	Tri Wahyuningsih, SE
39	Bagian Hukum Setda	Sekar Wahyuning
40	Bagian Organisasi Setda	Rochmad, S.Pd
41	Kecamatan Jebres	Bagas Tri Pamungkas, S.Kom
42	Kelurahan Jagalan	Adnan Syamsuddin
43	Kelurahan Jebres	Santi Eka Mawarni
44	Kelurahan Kepatihan Wetan	Astry Erlita
45	Kelurahan Kepatihan Kulon	Santi Kristinningrum, SE, M.Si
46	Kelurahan Mojosongo	Vika Klaretha Dyahsasanti
47	Kelurahan Pucangsawit	Fadli Rahmat Hazim, S.STP
48	Kelurahan Purwodiningratan	Retno Sayuti, SE
49	Kelurahan Sewu	Fahrul Ari Budiarto, S.AB
50	Kelurahan Sudiroprajan	Andreas Harimurti NB, ST, MM
51	Kelurahan Tegalharjo	Danny Aryanto
52	Kelurahan Gandekan	Dyah Nur Kartika Ratri, S.TP
53	Kecamatan Banjarsari	Andi Irfan Kholida, A.Md
54	Kelurahan Nusukan	Yuju Tejo Pularno
55	Kelurahan Gilingan	Woro Indah Nuritasasi
56	Kelurahan Setabelan	Andina Widya Harsanti, SS, M.Si
57	Kelurahan Ketelan	Henry Sosiawan Adiarto

NO	ORGANISASI PENYELENGGARA	NAMA ADMIN
58	Kelurahan Kestalan	Wahyu Purwanto
59	Kelurahan Mangkubumen	Rachmadi
60	Kelurahan Manahan	Novi Wijayanti
61	Kelurahan Banyuanyar	Fiska Ainarosa Dewi, SH
62	Kelurahan Punggawan	Arif Hirmawan, S.Sos
63	Kelurahan Keprabon	Damas Aji Nugroho, S.Psi
64	Kelurahan Sumber	Agus Riyadi, ST
65	Kelurahan Timuran	Adi Wahyu Wibowo, SS
66	Kelurahan Kadipiro	Natalia Sintia Dewi
67	Kelurahan Joglo	Ninik Purwanti, SE
68	Kelurahan Banjarsari	Dan Dare Arradhika, ST
69	Kecamatan Laweyan	Suwanti
70	Kelurahan Panularan	Demta Tona Wahyutama, S.Kom
71	Kelurahan Sriwedari	Reza Nindianto Kurniawan
72	Kelurahan Penumping	Suryatiningsih, SE
73	Kelurahan Purwosari	Ilham Galih Trisnanda
74	Kelurahan Bumi	Meita Dwi Ratnasari, SE
75	Kelurahan Laweyan	Riyanto, SH
76	Kelurahan Sondakan	Eric Dwi Purnomo Aji
77	Kelurahan Pajang	Alfian Wahyu Purnomo
78	Kelurahan Kerten	RR Rialun Wulansari, SP

NO	ORGANISASI PENYELENGGARA	NAMA ADMIN
79	Kelurahan Jajar	Ida Daniati, S.Pd
80	Kelurahan Karangasem	Tyas Nugroho Ningrum
81	Kecamatan Pasar Kliwon	Manik Mada Putra, ST
82	Kelurahan Gajahan	Suhanto, SE
83	Kelurahan Baluwarti	Yuliana Indraswanti, SH
84	Kelurahan Kampung Baru	Dwi Suryanto, SE
85	Kelurahan Kedunglumbu	Ambarwati
86	Kelurahan Sangkrah	Gatot Budi Santoso, SE
87	Kelurahan Kauman	Dyan Rizky Widyawati
88	Kelurahan Joyosuran	Dwi Cahyadi Nugroho
89	Kelurahan Semanggi	Wahid Tedjo Ramadhan
90	Kelurahan Mojo	Destiyana Kusumastuti
91	Kelurahan Pasar Kliwon	Lingga Graha Nur Pradhoni
92	Kecamatan Serengan	Antonius Nugroho
93	Kelurahan Jayengan	Muhammad Firdaus, S.Pd, M.Sn
94	Kelurahan Kratonan	Novita Krisnasari, SE
95	Kelurahan Joyontakan	Fadhlan
96	Kelurahan Danukusuman	Bayu Susilo
97	Kelurahan Tipes	Wisnu Prabowo, S.STP. MAP
98	Kelurahan Kemlayan	Dhimas Ian Razaqa
99	Kelurahan Serengan	Muhammad Sumaryanto

NO	ORGANISASI PENYELENGGARA	NAMA ADMIN
100	PERUMDA BPR Bank Solo	Azka Fithria Nurunnafiah, SE
101	PERUMDA Air Minum Kota Surakarta	Bayu Tunggul Pamilih, S.P
102	PERUMDA PAU Perdarangan	Daniel Eko Iriyanto, ST, MM
103	PERUMDA Taman Satwa Taru Jurug	Rika Apriyanti, S.IP, M.I.Kom
104	PT. BPR BKK Jateng (Perseroda)	Subarwi
105	UPTD Kawasan Sains dan Teknologi	Ani Anggraeni, SE

KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA,
STATISTIK DAN PERSANDIAN
KOTA SURAKARTA



HENY ERMAWATI