



**PEMERINTAH KOTA SURAKARTA
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA,
STATISTIK DAN PERSANDIAN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 2 Telepon (0271) 2931669 Fax. (0271) 2931669
Website : diskominfo.sp.surakarta.go.id, E-mail : diskominfo.sp@surakarta.go.id
SURAKARTA
57111

**KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN
PERSANDIAN KOTA SURAKARTA
NOMOR 006 TAHUN 2025**

**TENTANG
ADMIN ORGANISASI PENYELENGGARA
PELAYANAN ADUAN KOTA SURAKARTA TAHUN 2025**

**KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN
KOTA SURAKARTA,**

- Menimbang : a. bahwa berdasarkan Pasal 7 Peraturan Wali Kota Surakarta Nomor 8.1 Tahun 2023 tentang Pengelolaan Layanan Aduan Kota Surakarta, pengelolaan pengaduan dilakukan oleh Admin Organisasi Penyelenggara Pelayanan Publik;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Surakarta tentang Admin Organisasi Penyelenggara Pelayanan Aduan Kota Surakarta Tahun 2025.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-Daerah Kota Besar Dalam Lingkungan Propinsi Jawa Timur, Jawa Tengah, Jawa Barat Dan Daerah Istimewa Yogyakarta (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 45);
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan

Tahun ...

- Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
 4. Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor 6 Tahun 2023 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2021 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kota Surakarta Tahun 2023 Nomor 6);

MEMUTUSKAN:

Menetapkan :

- KESATU : Admin Organisasi Penyelenggara Pelayanan Aduan Kota Surakarta Tahun 2025, dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.
- KEDUA : Admin Organisasi Penyelenggara Pelayanan Aduan Kota Surakarta dibentuk untuk melaksanakan Pengelolaan Layanan Aduan Masyarakat sesuai dengan urusan di masing-masing Perangkat Daerah.
- KETIGA : Segala biaya yang timbul akibat ditetapkannya Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian ini dibebankan dibebankan pada APBD Kota Surakarta Tahun 2025.
- KEEMPAT : Dengan ditetapkannya Surat Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian ini maka Surat Keputusan Nomor 010 Tahun 2024 tentang Admin Organisasi Penyelenggara Pelayanan Aduan Kota Surakarta Tahun 2024 dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.

KELIMA ...

KELIMA : Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian ini berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Surakarta
pada tanggal 21 Januari 2025

}{ttd}

KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA,
STATISTIK DAN PERSANDIAN
KOTA SURAKARTA,



Ditandatangani secara
elektronik oleh:

HENY ERMAWATI

LAMPIRAN
KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOMUNIKASI,
INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN
KOTA SURAKARTA
NOMOR 006 TAHUN 2025
TENTANG
ADMIN ORGANISASI PENYELENGGARA
PELAYANAN ADUAN KOTA SURAKARTA
TAHUN 2025

SUSUNAN KEANGGOTAAN
ADMIN ORGANISASI PENYELENGGARA PELAYANAN ADUAN KOTA
SURAKARTA TAHUN 2025

NO	PERANGKAT DAERAH	NAMA
1	Inspektorat	Hanesti Saraswati, S.STP
2	Badan Perencanaan, Pengembangan Daerah	Dyah Ayu Purbosari, A.Md.Ak
3	Badan Riset dan Inovasi Daerah	Didik Setyawan, A.M.D
4	Badan Pendapatan Daerah	Westty Prianti, SE
5	Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah	Muhammad Nurhuda, SE
6	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM)	Aldho Galih Pramata, SH
7	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	Nunung Triyono
8	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	Winda Indah Nadila, A.Md
9	Satuan Polisi Pamong Praja	Sigit Purnomo, A.Md
10	Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman serta Pertanahan	Luki Dwi Prasetyo, A.Md
11	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Fahrudin Eka Cahyana, S.Sos

NO	PERANGKAT DAERAH	NAMA
12	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian	Jufans Anurwan I., S.Kom
13	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Tara Lestanto, SH
14	Dinas Pemadam Kebakaran	Ahmad Ihsan Rifai
15	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian	Abigail Kristin Bararista
16	Dinas Sosial	Yoga Hananto, A.Md
17	Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah	Danang Mardhi Prabowo, S.Kom
18	Dinas Pendidikan	Wibawa Andriyanto N, S.Kom
19	Dinas Tenaga Kerja	Winanti Retno Kawuri, SE
20	Dinas Perdagangan	Luki Retno Puri Rahayu
21	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Nugroho Tri Wibowo, S.Kom
22	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Achmadi
23	Dinas Lingkungan Hidup	Rahmadi, SH
24	Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perindustrian	Donnie Yulianda P, A.Md, SE
25	Dinas PP, PA serta Pengendalian Penduduk dan KB	Patricia Veni Sanza, S.Kom
26	Dinas Kepemudaan dan Olahraga	Andy Sukmawan, S.Pd
27	Dinas Perhubungan	Desy Lesta Andani, S.Tra
28	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	Retno Dwi Astuti, A.Md
29	Dinas Kesehatan	Tri Sulistyaningsih, ST
30	RSUD Ibu Fatmawati	Sinom Ariza, A.Md
31	RSUD Bung Karno	Rusdi Saleh, A.Md

NO	PERANGKAT DAERAH	NAMA
32	Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda	Budi Santoso, A.Md
33	Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Setda	Jarot Dwi Raharjo, ST
34	Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda	Tri Harjanto, S.M
35	Bagian Tata Pemerintahan Setda	Esananda Arifin, SE
36	Bagian Umum Setda	Dita Septia Widyastuti, S.S.T.Ars.
37	Bagian Perekonomian dan Sumber Daya Alam Setda	Destavannya Pramoedya Hayu Pratananda, S.M
38	Bagian Administrasi Pembangunan Setda	Tri Wahyuningsih, SE
39	Bagian Hukum Setda	Sekar Wahyuning
40	Bagian Organisasi Setda	Sri Rahayu, S.Kom
41	Kecamatan Laweyan	Guruh Raditya Warman
42	Kelurahan Pajang	Alfian Wahyu Purnomo
43	Kelurahan Laweyan	Riyanto, SH
44	Kelurahan Bumi	Meita Dwi Ratnasari, SE
45	Kelurahan Panularan	Adhitya Setiawan Wicaksono
46	Kelurahan Penumping	Heri Budhi Susanto, S. Sos
47	Kelurahan Sriwedari	Reza Nindianto Kurniawan
48	Kelurahan Purwosari	Gladiator Djoko Indrijanto, SH
49	Kelurahan Sondakan	Arys Tri Margono, SE
50	Kelurahan Kerten	RR Rialun Wulansari, SP
51	Kelurahan Jajar	Yuli Harsasi, SE
52	Kelurahan Karangasem	Irfan Aditama Latief

NO	PERANGKAT DAERAH	NAMA
53	Kecamatan Serengan	Antonius Nugroho
54	Kelurahan Joyontakan	Joko Purwanto, S.H.
55	Kelurahan Danukusuman	Rezty Arifin Muhammad
56	Kelurahan Serengan	Hermanto, S.Kom
57	Kelurahan Tipes	Bayu Aryono Putro
58	Kelurahan Kratonan	Novita Krisnasari
59	Kelurahan Jayengan	Muhammad Firdaus, S.Pd, M.Sn
60	Kelurahan Kemlayan	Dhimas Ian Razaqa
61	Kecamatan Pasar Kliwon	Manik Mada Putra, ST
62	Kelurahan Joyosuran	Suhartanto
63	Kelurahan Semanggi	Wahid Tedjo Ramadhan
64	Kelurahan Pasar Kliwon	Aditya Budi Kuswanto, S.STP
65	Kelurahan Gajahan	Suhanto, SE
66	Kelurahan Baluwarti	Yuliana Indraswanti, SH
67	Kelurahan Kampung Baru	Dwi Suryanto, SE
68	Kelurahan Kedunglumbu	Ambarwati
69	Kelurahan Sangkrah	Adji Kurniawan
70	Kelurahan Kauman	Purwanto
71	Kelurahan Mojo	Prabantyo Ari Nugroho, A.Md
72	Kecamatan Jebres	Bagas Tri Pamungkas, S.Kom
73	Kelurahan Kepatihan Kulon	Dodot Widagdo,S.Kom

NO	PERANGKAT DAERAH	NAMA
74	Kelurahan Kepatiahahan Wetan	Risda Elisa, S.STP
75	Kelurahan Sudiroprajan	Fahrul ari Budiarto
76	Kelurahan Gandekan	Dyah Nur Kartika Ratri, S.TP
77	Kelurahan Sewu	Budi Rahmadi,SE, MM
78	Kelurahan Pucangsawit	Aris Setiyawan, SE
79	Kelurahan Jagalan	Adnan Syamsuddin
80	Kelurahan Purwodiningratan	Retno Sayuti, SE
81	Kelurahan Tegalharjo	Yosi Pidina Untoro, A.Md
82	Kelurahan Jebres	Santi Eka Mawarni
83	Kelurahan Mojosongo	Heri Eko Bayu Nugroho
84	Kecamatan Banjarsari	Andi Irfan Kholida, A.Md
85	Kelurahan Kadipiro	Fadli Rahmat Hazim, S
86	Kelurahan Nusukan	Yuju Tejo Pularno
87	Kelurahan Gilingan	Muhammad Solichin, SE, M.AB
88	Kelurahan Setabelan	Caesar Setiawan
89	Kelurahan Kestalan	Wahyu Purwanto
90	Kelurahan Keprabon	Damas Aji Nugroho, S.Psi
91	Kelurahan Timuran	Bambang Joko Santoso
92	Kelurahan Ketelan	Henry Sosiawan Adiarto
93	Kelurahan Punggawan	Arif Hirmawan, S.Sos.,MM
94	Kelurahan Mangkubumen	Rachmadi

NO	PERANGKAT DAERAH	NAMA
95	Kelurahan Manahan	Bagus Bahtiar N, S.STP
96	Kelurahan Sumber	Agus Riyadi, ST
97	Kelurahan Banyuanyar	Fiska Ainarosa Dewi, SH
98	Kelurahan Banjarsari	Dan Dare Arradhika, ST
99	Kelurahan Joglo	Okta Christ Wardani
100	PERUMDA BPR Bank Solo	Azka Fithria Nurunnafiah, SE
101	PERUMDA Air Minum Kota Surakarta	Bayu Tunggul Pamilih, S.P
102	PERUMDA PAU Perdarangan	Rudi Setyo Utomo
103	PERUMDA Taman Satwa Taru Jurug	Nufus Istiqomah
104	UPTD Kawasan Sains dan Teknologi	Ani Anggraeni, SE
105	Puskesmas Pajang	Dw Kartika Santi,S.Farm,Apt
106	Puskesmas Penumping	Daffandito Ramadhan P A, A.Md.Kom
107	Puskesmas Purwosari	Febri Sulistyo Utami, Amd
108	Puskesmas Jayengan	drg. Ricca Melati Jatiningrum
109	Puskesmas Kratonan	Drg. Riezky Arsita
110	Puskesmas Gajahan	Lilis Widayanti, A.Md. Kes
111	Puskesmas Sangkrah	Didik Supriyanto, A.Md.RMIK
112	Puskesmas Purwodiningratan	Nurul Jannah Hamdan, S.Farm.Apt
113	Puskesmas Ngoresan	Anis Ruqoyatul Fadilah, A.Md. Kes
114	Puskesmas Sibela	Rustria Ika Purwaningsih, AMF
115	Puskesmas Pucangsawit	Riefki Amelia Dwi Ruhzana, A.Md

NO	PERANGKAT DAERAH	NAMA
116	Puskesmas Nusukan	Aditama Putra Destiyanta, SKM
117	Puskesmas Manahan	Yulaika, SKM
118	Puskesmas Banyuanyar	Widya Nur Mahendra, A.Md. RMIK
119	Puskesmas Setabelan	Nining Purnawati, SKM
120	Puskesmas Gilingan	Maya Sari, S.Farm., Apt.
121	Puskesmas Gambirsari	Kukuh Eka Indarsyah, A.Md.Kes
122	Laboratorium Kesehatan Daerah	Aryza Sativa, A.tMd.Kes
123	Instalasi Farmasi Kesehatan	Dian Kusuma Hapsari, A.Md.Farm.
124	Kantor Kementerian Agama	A. Faisal Yusni Huda
125	Otoritas Jasa Keuangan	Faoyan Widodo
126	Kantor Pertanahan	Wahyu Yulianto
127	Kejaksaan Negeri	Eko Widiyanto
128	Pengadilan Agama	Brian Hero Pratomo, S.H.
129	Pengadilan Negeri	Ihsan Dzuhur Hidayat, S.H
130	Badan Narkotika Nasional	Wahyu Sumastha, S.I.Kom
131	Kantor Perwakilan Bank Indonesia	Andhi Wirawan Hadi Saputro
132	Rumah Tahanan Kelas I	Nessie Clorinda Alodia
133	Balai Besar Wilayah Sungai Bengawan Solo	Ratu Budhi Sejati
134	Polresta	Raras Santi K
135	Angkutan Penumpang KAI	Winarto
136	BPJS	ROCHMANI SETYOWATI

NO	PERANGKAT DAERAH	NAMA
137	Cabang Dinas Pendidikan Wilayah VII Provinsi Jawa Tengah	Dony Wijatmoko, S.M.
138	Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tirtanadi Surakarta BPTD Kelas II Jawa Tengah	Gatot Novianto
139	Solo Safari	Nufus Istiqomah, S.Pd
140	Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Surakarta	Abigail Celine Christanti
141	Kantor Imigrasi Kelas I TPI Surakarta	Fitriyanto
142	RSUD Dr. Moewardi Provinsi Jawa Tengah	Pang'ie Chintia Dewi, A.Md
143	PMI Kota Surakarta	Theo Widi Gunawan
144	Universitas Sebelas Maret	Septian Eko Mulyono



KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA,
STATISTIK DAN PERSANDIAN
KOTA SURAKARTA,



Ditandatangani secara elektronik oleh:

HENY ERMAWATI